



## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Dla zamówienie publicznego poniżej 14 000 EUR brutto

### **Temat badania:**

*Ocena stopnia realizacji celów (priorytetów) Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 wskazanych w Krajowym Planie Działania dla Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 w Polsce.*

### **Kontekst:**

W dniu 27 listopada 2009r. Rada UE podjęła decyzję o ustanowieniu roku 2011 „Europejskim Rokiem Wolontariatu Propagującym Aktywność Obywatelską”.

Polskim organem koordynującym, odpowiedzialnym za przygotowanie krajowego programu i krajowych działań oraz priorytetów Roku jest Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, a w jego ramach Departament Pożytku Publicznego.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej jako Krajowy Organ Koordynujący ds. Europejskiego Roku Wolontariatu 2011, oparło swoje działania na ścisłej współpracy ze wszystkimi interesariuszami Europejskiego Roku Wolontariatu 2011. W maju 2010 r. stworzony został Międzysektorowy Zespół Roboczy ds. Europejskiego Roku Wolontariatu 2011, w skład którego wchodzi przedstawiciele instytucji administracji publicznej oraz organizacji pozarządowych aktywnych w obszarze wolontariatu, zarówno w wymiarze ogólnym, jak również sektorowym (np. wolontariat studencki, hospicyjny, seniorów, pracowniczy, sportowy).

W wyniku prac Międzysektorowego Zespołu i szerokich konsultacji, opracowany został *Krajowy Plan Działania dla Europejskiego Roku Wolontariatu 2011*. Dokument przedstawia m.in. cele (priorytety) przyjęte w ramach Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 (ERW 2011), działania zaplanowane w ramach obchodów ERW 2011 oraz kampanię komunikacyjną ERW 2011.



Polski program działań na Europejski Rok Wolontariatu obejmuje aktywności, które wpisują się we wskazane poniżej trzy szerokie obszary priorytetowe, bezpośrednio korespondujące z czterema nadrzędnymi celami wyznaczonymi w Decyzji Rady:

- Promocja wartości wolontariatu i korzyści z niego płynących – kreowanie mody na wolontariat
- Wzmocnienie organizatorów wolontariatu
- Wzmocnienie systemowego podejścia do wolontariatu

### **Cel badania**

Głównym celem badania jest uzyskanie pogłębionej wiedzy na temat stopnia realizacji celów (priorytetów) założonych w Krajowym Planie Działania dla Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 (ERW 2011) w Polsce.

Ewaluacja ma służyć także zbadaniu, w jakim stopniu działania zaplanowane w ramach polskich obchodów ERW 2011 korespondują z celami Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 wskazanymi w Decyzji Rady UE o ustanowieniu roku 2011 „Europejskim Rokiem Wolontariatu Propagującym Aktywność Obywatelską”.

### **Kryteria ewaluacyjne**

Badanie powinno obejmować następujące kryteria:

- użyteczności

Stopień, w jakim krajowe priorytety ERW 2011 i działania zaplanowane w ramach ich realizacji korespondowały z wyzwaniami zidentyfikowanymi na poziomie polskim w Krajowym Planie Działania, jak również z celami ERW 2011 na poziomie europejskim, wskazanymi w Decyzji Rady UE.

- skuteczności



Stopień, w jakim działania w ramach ERW 2011 zostały zrealizowane i przyczyniły się do osiągnięcia polskich priorytetów Roku.

- trwałości

Stopień, w jakim rezultaty osiągnięte w ramach realizacji Krajowego Planu Działania dla ERW 2011 mają szansę przetrwać po 2011 r.

### **Pytania badawcze:**

Lista pytań badawczych nie jest listą zamkniętą i może zostać rozszerzona przez Wykonawcę.

- W jakim stopniu krajowe priorytety Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 korespondują z celami wyznaczonymi Decyzją Rady UE o ustanowieniu ERW 2011?
- W jakim stopniu działania przewidziane w Krajowym Planie Działania realizowały wskazane w tym samym dokumencie krajowe priorytety ERW 2011?
- W jakim stopniu krajowe priorytety ERW 2011 mają znaczenie i są użyteczne dla ograniczania barier w rozwoju wolontariatu zdiagnozowanych w Krajowym Planie Działania? W jakim stopniu korespondują z potrzebami w zakresie wspierania wolontariatu w Polsce?
- Jakie są główne bezpośrednie rezultaty (zamierzone lub niezamierzone) działań podjętych w ramach realizacji Krajowego Planu Działania dla ERW 2011 w Polsce?
- W jakim stopniu współpraca MPiPS jako Krajowego Organu Koordynującego z innymi interesariuszami ERW 2011 wpłynęła na rezultaty ERW 2011?
- W jakim stopniu został osiągnięty efekt synergii między działaniami podejmowanymi na szczeblu polskim a działaniami ogólnoeuropejskimi? Jaki był wkład realizacji polskiego Krajowego Planu Działania w realizację założeń Europejskiego Roku Wolontariatu wskazanych w Decyzji Radu UE?

### **Założenia badania:**

Wykonawca badania przedstawi w ofercie:



- ogólną koncepcję badania,
- metody oraz techniki, które zamierza wykorzystać w trakcie realizacji badania wraz z uzasadnieniem,
- wielkość próby badawczej wraz z uzasadnieniem, sposób doboru respondentów oraz opis konstrukcji próby badawczej (do poszczególnych narzędzi),
- oraz, w zależności od przyjętej koncepcji badania, dodatkowe pytania badawcze,

Minimum metodologiczne obejmuje:

- **Desk research - analiza danych zastanych, takich jak:**

- Krajowy Plan Działania dla Europejskiego Roku Wolontariatu 2011
- oferty i/lub sprawozdania z realizacji projektów dofinansowanych w konkursie,
- wyniki oceny sprawozdań z realizacji projektów dofinansowanych w konkursie przez ekspertów oraz wyniki ewentualnych kontroli,
- informacje i raporty z przeprowadzenia kampanii komunikacyjnej przez wyłonionego w drodze przetargu Wykonawcę,
- raporty z działań objętych wspólnym logo ERW 2011 i patronatem KOK.
- pozostałe dokumenty i materiały powstałe podczas projektów badawczych, konferencji, seminariów oraz prac grup eksperckich ERW 2011.

- **Wywiady pogłębione (IDI) z interesariuszami ERW 2011 w Polsce, co najmniej:**

- przedstawicielami organizacji pozarządowych uczestniczących w pracach Międzysektorowego Zespołu Roboczego ds. ERW 2011
- przedstawicielami instytucji publicznej uczestniczącej w pracach Międzysektorowego Zespołu Roboczego ds. ERW 2011
- przedstawicielami Fabryki Komunikacji Społecznej, realizującej ogólną kampanię komunikacyjną ERW 2011 w Polsce
- członkami Zespołu opracowującego „Długofalową politykę rozwoju wolontariatu w Polsce”



- pracownikami Departamentu Pożytku Publicznego MPiPS zaangażowanym w koordynację polskich obchodów ERW 2011
- koordynatorami dni tematycznych w ramach Pawilonu ERW 2011
- realizatorami projektów wyłonionych w ramach otwartego konkursu ofert w ramach ERW 2011 (Komponent 1, Komponent 2, Komponent 3, Komponent 4)
- **Badanie fokusowe z udziałem przedstawicieli ww. grup** (inne osoby niż do IDI)
- **Studium przypadku** – analiza realizacji działań instytucji innych niż Krajowy Organ Koordynujący, wpisanych do Krajowego Planu Działania (5)
- **Badanie ilościowe (z wyłączeniem ankiety pocztowej) z przedstawicielami beneficjentów ostatecznych** – m.in. beneficjenci otwartego konkursu ofert w ramach ERW 2011, kampanii komunikacyjnej ERW 2011, uczestnicy konferencji/seminariów/ odwiedzający Pawilon ERW 2011

Wykonawca zaproponuje i uzasadni wielkość i sposób doboru próby badawczej, w tym także charakterystykę jej struktury, które umożliwią realizację celów badania.

Metodologia badania może zostać rozszerzona przez wykonawcę.

### **Harmonogram, przedstawienie wyników**

Rozpoczęcie badania nastąpi z dniem zawarcia umowy. Wykonawca w ofercie musi przedstawić dokładny harmonogram badania przedstawiając etapy realizacji badania w ujęciu tygodniowym, zawierający przewidywany harmonogram prac ze wskazaniem zadań realizowanych w trakcie wykonywania badania oraz spotkań konsultacyjnych z Zamawiającym wraz z liczbą dni przeznaczonych na ich wykonanie, ale bez wyszczególniania konkretnych dat, które będą uzależnione od dnia zawarcia umowy. W harmonogramie prosimy o uwzględnienie czasu na akceptację narzędzi badawczych przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiąże się do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji narzędzi badawczych skonstruowanych na potrzeby projektu (m.in. scenariusz IDI, scenariusz badania fokusowego, ankieta).



Wykonawca zobowiązuje się do opracowania raportu końcowego z wynikami badania oraz rekomendacjami. Wykonawca dostarczy raporty w wersji ostatecznej w formie elektronicznej (CD), oraz w wersji papierowej (5 egzemplarzy).

**Raport końcowy** zawierać będzie w szczególności:

1. Stronę tytułową i spis treści;
2. Streszczenie zawierające wszystkie najważniejsze wnioski;
3. Opis zastosowanej metodologii (koncepcji badania i zastosowanych metod badawczych);
4. Przedstawienie wyników badania oraz ich analizę i interpretację. Rozdziały analityczne powinny zawierać podsumowania i wnioski cząstkowe;
5. Wnioski i rekomendacje, wraz z proponowanym sposobem ich wdrożenia – posumowanie badania z uwzględnieniem specyfiki danego obszaru;
6. Streszczenie najważniejszych wniosków i rekomendacji z raportu w języku angielskim (minimum 2 strony tekstu).

Wersja robocza raportu końcowego dostarczona będzie w ciągu 8 tygodni od zawarcia umowy, a jego wersja ostateczna w ciągu **10 tygodni** od dnia zawarcia umowy.

Wykonawca dokona prezentacji raportu końcowego w siedzibie Zamawiającego.

### **Źródła informacji**

W celu uzyskania danych niezbędnych do realizacji badania, Wykonawca powinien zapoznać się z następującymi dokumentami:

1. DECYZJA RADY z dnia 27 listopada 2009 r. w sprawie Europejskiego Roku Wolontariatu Propagującego Aktywność Obywatelską (rok 2011) (2010/37/WE)  
[http://erw2011.gov.pl/static/upload/decyzja\\_erw2011\\_final.pdf](http://erw2011.gov.pl/static/upload/decyzja_erw2011_final.pdf)
2. Krajowy Plan Działania dla Europejskiego Roku Wolontariatu 2011



[http://www.pozytek.gov.pl/files/Biblioteka/PD\\_ERW\\_2011\\_KSE.pdf](http://www.pozytek.gov.pl/files/Biblioteka/PD_ERW_2011_KSE.pdf)

Wykonawca jest również zobowiązany do dokładnego zapoznania się z informacjami umieszczonymi na oficjalnej stronie Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 [www.erw2011.gov.pl](http://www.erw2011.gov.pl), która jest głównym źródłem informacji o polskich obchodach ERW 2011.

**Od Wykonawcy oczekuje się:**

- doświadczenia w badaniach społecznych/ewaluacyjnych;
- potencjału technicznego i kadrowego umożliwiającego realizację badania;
- znajomości problematyki wolontariatu i trzeciego sektora

**Kryteria wyboru oferty:**

- koncepcja badania – spójność propozycji metodologicznej, rozszerzenie i dopracowanie metodologii zaproponowanej przez Zamawiającego oraz rozszerzenie listy pytań badawczych – 45%
- doświadczenie Wykonawcy w zakresie badań społecznych/ewaluacyjnych oraz potencjał techniczny i kadrowy umożliwiający realizację badania – 30%
- cena - 25%.

Do oferty powinien zostać załączony wykaz zrealizowanych przez Wykonawcę badań w ostatnich 3 latach (z wyszczególnieniem badań o podobnej tematyce) oraz CV lub notatki biograficzne kluczowych osób, które będą zaangażowane w realizację projektu badawczego.

W przypadku rozszerzenia minimum metodologicznego zaproponowanego przez Zamawiającego prosimy o podanie osobno ceny za badanie wykonane według minimum metodologicznego oraz ceny za dodatkowe elementy badania zaproponowane przez Wykonawcę.



**Koszt:**

Na realizację badania ewaluacyjnego przeznaczono maksymalną kwotę **31 000,00 zł brutto**.

**Jak i gdzie składać oferty:**

Oferty należy przesyłać na adres: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, **do dnia 23 października 2011 r.** Ofertę należy przesłać również w formie elektronicznej na adres: [aleksandra.krugly@mpips.gov.pl](mailto:aleksandra.krugly@mpips.gov.pl) (tytuł wiadomości: Ewaluacja Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 w Polsce). Plik zawierający ofertę powinien mieć w nazwie pliku nazwę oferenta.

**Kontakt:**

Aleksandra Krugły

Departament Pożytku Publicznego

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej,

ul. Nowogrodzka 1/3/5,

00-513 Warszawa

tel. 022 693 46 22

[aleksandra.krugly@mpips.gov.pl](mailto:aleksandra.krugly@mpips.gov.pl)